

Relatório Socioambiental 2020



Sumário

Palavra do Presidente	3
Diretrizes	4
Nossa História	5
Onde Estamos	6
A Cindapa e o Pacto Global	7
Os 10 Princípios do Pacto Global	8
Agenda 2030 da ONU	10
Agenda 2030 da Cindapa	11
Eixo: Direitos Humanos	12
Eixo: Trabalho	26
Eixo: Meio Ambiente	40
Eixo: Anticorrupção	44





Palavra do Presidente

Em meio a todos os desafios que o último ano impôs à humanidade, honramo-nos em apresentar nosso Relatório Socioambiental de 2020.



“ Cumprimos com excelência nossa responsabilidade social em 2020, superando as adversidades, gerando empregos e renda. ”

Carlos Köhler
CEO Grupo Cindapa

Sem sombra de dúvidas o ano foi de muito aprendizado, resiliência e superação. Não classifico-o como um ano difícil, mas sim desafiador.

Em meio à pandemia, decretada oficialmente pela OMS, o Grupo Cindapa manteve-se firme em seus propósitos, promovendo ações relacionadas aos objetivos da agenda 2030 da ONU e os 10 Princípios do Pacto Global.

Cumprimos com excelência nossa responsabilidade social, superando as adversidades, gerando empregos e renda. Ainda, inovamos e implementamos novas metodologias de trabalho, garantindo o cumprimento dos objetivos propostos para o período, especialmente os relacionados ao desenvolvimento de nosso capital humano.

Registro ainda, meu apoio contínuo ao Pacto Global, onde renovo o compromisso do Grupo Cindapa com a iniciativa e seus princípios.

Um 2021 promissor nos aguarda!

Nossas Diretrizes

Nossa missão

Fornecer soluções em segurança patrimonial privada, mitigando riscos e prevenindo perdas, ser excelência em atendimento e serviços, gerando a satisfação e resultados aos clientes, colaboradores e acionistas.

Nossa visão

Ser a maior e mais reconhecida empresa de soluções eficazes em Segurança Patrimonial, Serviços e Monitoramento de Alarmes, no sul do Brasil até 2023.

Nossos valores

- **Honestidade:** ser honesto em todas as atitudes e para com todos.
- **Ética:** manter as relações com as partes interessadas baseadas no respeito ao cumprimento dos direitos humanos, reconhecidos internacionalmente.
- **Comprometimento:** ser comprometido ao assumir a responsabilidade das metas e objetivos propostos, executando-os com eficácia. Ter envolvimento com os valores e políticas da empresa.
- **Autodesenvolvimento:** ampliar os conhecimentos e inovar para agregar valor aos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo Cindapa, sendo proativo.
- **Proatividade:** ter iniciativa na solução de problemas para a melhoria contínua dos processos e sustentabilidade do negócio.
- **Pensar como dono:** agir como dono do negócio.
- **Espírito de Servir:** querer servir é o princípio básico das atividades.



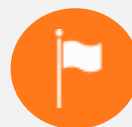
Nossa História

Com quase 30 anos de experiência a CINDAPA é líder no segmento de monitoramento de alarmes no RS. Com escritórios distribuídos pelo sul do país, conta com aproximadamente mil funcionários focados em garantir a segurança e satisfação de mais de 15 mil clientes, empresariais e residenciais.

A gama de serviços oferecidos pela Cindapa vai desde a gestão da segurança patrimonial até serviços de limpeza e conservação, o que traduz a expertise conquistada em todos estes anos de trabalho, priorizando sempre a missão de fornecer soluções e excelência em atendimento e serviços.



<http://www.cindapa.com.br>



1991 - Fundação

O Grupo Cindapa inicia suas operações com serviços de monitoramento de alarmes, em Santa Cruz do Sul, interior do Rio Grande do Sul.



2008 - Ampliação dos serviços

A partir de 1998 o Grupo Cindapa amplia o seu portfólio e começa a prestar serviços de Vigilância Patrimonial.



2014 - Metodologia de GSC

A expertise conquistada proporciona o desenvolvimento de uma metodologia exclusiva de Gestão da Segurança Corporativa.



2016 - Região Metropolitana

O Grupo Cindapa passa a atender grandes clientes condominiais na Grande POA e Vale dos Sinos, posteriormente inaugurando suas filiais de Porto Alegre e Novo Hamburgo.



2020 - Ampliação da abrangência

Com a inauguração das filiais de São José e Itapema, em Santa Catarina, e São José dos Pinhais no Paraná, o Grupo Cindapa soma 15 escritórios no sul do país, estando presente em mais de 250 municípios, superando o atendimento a 15 mil clientes - empresariais e residenciais.

Onde Estamos



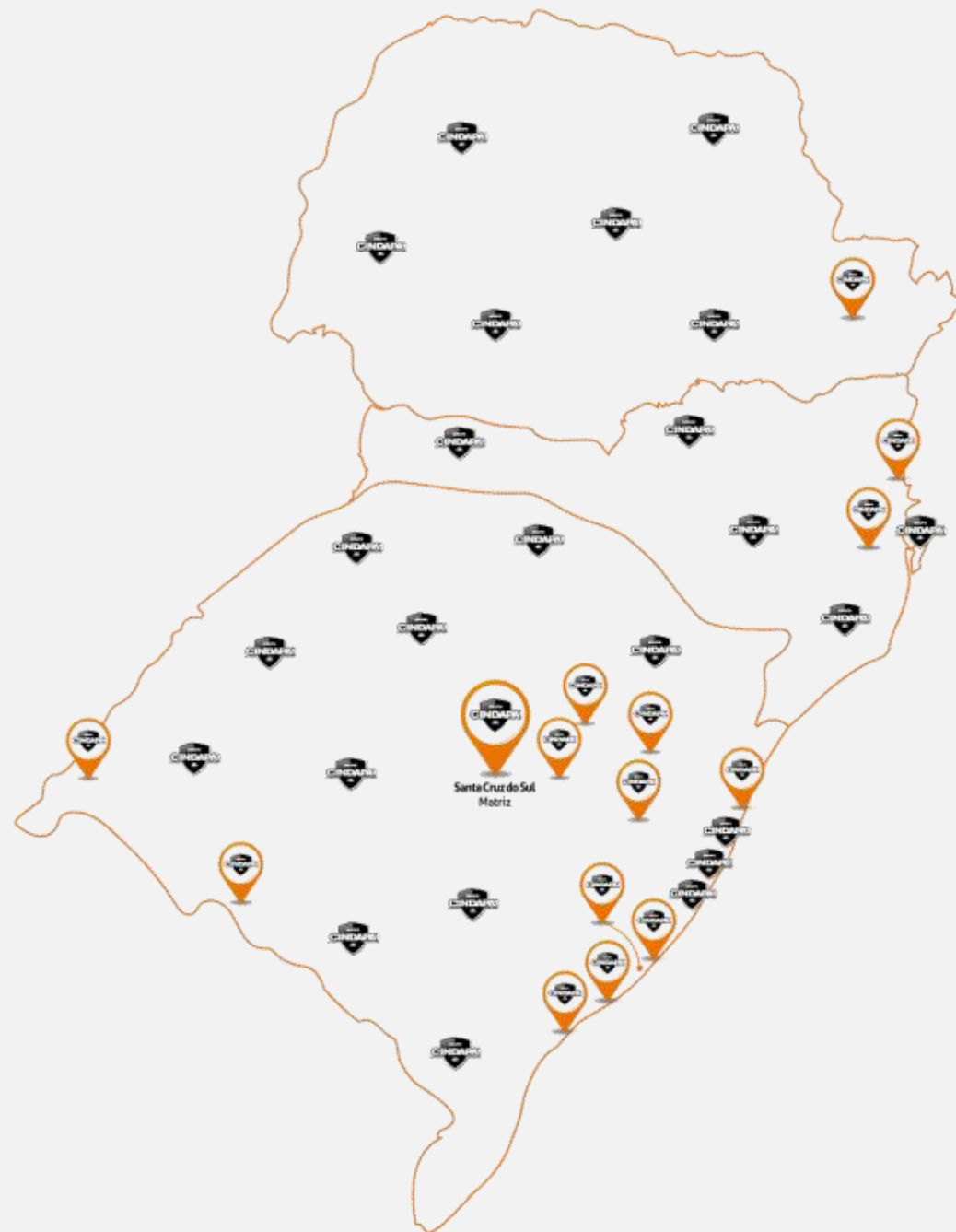
Matriz
Santa Cruz do Sul - RS



Filiais
Itapema (SC)
Lajeado (RS)
Novo Hamburgo (RS)
Porto Alegre (RS)
São José (SC)
São José dos Pinhais (PR)
Uruguaiana (RS)
Venâncio Aires (RS)



Franquias
Arroio do Sal (RS)
Balneário Pinhal (RS)
Cidreira (RS)
Imbé (RS)
Santana do Livramento (RS)
Tramandaí (RS)



A Cindapa e o Pacto Global

Nosso compromisso

Em abril de 2015, o Grupo Cindapa assumiu o compromisso de apoiar os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas (ONU), relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos colaboradores, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.



10 Princípios do Pacto Global

“O Pacto Global advoga dez Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção. As organizações que passam a fazer parte do Pacto Global comprometem-se a seguir esses princípios no dia a dia de suas operações.”

Fonte: www.pactoglobal.org.br



Network Brazil
WE SUPPORT

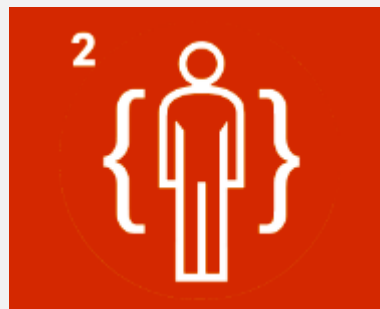
Os 10 Princípios do Pacto Global

Os 10 Princípios do Pacto Global estão distribuídos em 4 eixos, sendo: Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Corrupção.

Direitos Humanos



As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Trabalho



As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



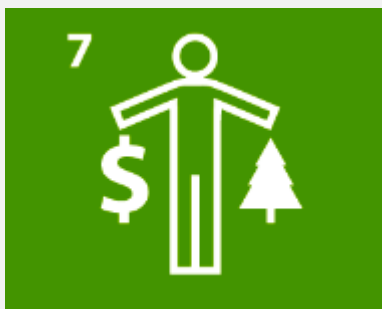
A abolição efetiva do trabalho infantil.



Eliminar a discriminação no emprego.

Os 10 Princípios do Pacto Global

Meio Ambiente



As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.



Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Anticorrupção



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Agenda 2030 da ONU

Objetivos para transformar nosso mundo – este é o foco da Agenda 2030, um plano de ação global para mudar o mundo até 2030, garantindo uma vida digna a todos. São ao todo 17 ODS's – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, os quais a Cindapa apoia e promove através de sua agenda anual.

O Grupo Cindapa, como signatária do Pacto Global, elabora, desde 2019, a sua agenda de campanhas buscando ampliar a participação no Pacto Global das Nações Unidas e incentivando os colaboradores a disseminar a sustentabilidade.

Conheça os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:



Agenda 2030 da Cindapa

Em 2020, a Agenda 2030 da Cindapa foi elaborada com foco nos 17 ODS's.

Para isso, as atividades presenciais, inicialmente previstas fora adequadas ao cenário mundial, sendo definidas 17 semanas onde foram criadas campanhas, folders e vídeos para atingir o maior número de colaboradores possível.

Cada ODS foi abordado de forma informativa, onde foram dados exemplos práticos da aplicação de cada um em nosso cotidiano e nossas relações.



Agenda Cindapa ODS's - 2020

DESCRIÇÃO DA ODS	AÇÃO	DATA
ODS 01 - Erradicação da Pobreza	Elaborar campanha demonstrando que a Cindapa contribui para diminuição da Pobreza empregando milhares de pessoas.	10/08/2020
ODS 02 - Fome Zero e Agricultura Sustentável	Elaborar campanha demonstrando que a Cindapa promove arrecadações de alimentos.	17/08/2020
ODS 03 - Saúde e Bem Estar	Elaborar campanha demonstrando a importância do cuidado com a saúde em época de pandemia.	24/08/2020
	Elaborar folder com instruções de alongamento.	26/08/2020
ODS 04 - Educação de Qualidade	Elaborar campanha destacando a importância do professor e instruindo que em época de pandemia podemos fazer cursos em EAD, ler um livro.	31/08/2020
ODS 05 - Igualdade de Gênero	Elaborar campanha falando da luta da mulher e ressaltando que para Cindapa não há diferenciação de salários.	08/09/2020
ODS 06 - Água Potável e Saneamento	Elaborar campanha demonstrando o percentual de pessoas que não possuem saneamento básico, e instruindo as pessoas a não jogar lixo nas ruas e rios.	14/09/2020
ODS 07 - Energia Acessível e Limpa	Elaborar campanha incentivando a economia de energia.	21/09/2020
ODS 08 - Trabalho Decente e Crescimento Econômico	Elaborar campanha onde a demonstre a contribuição da Cindapa para esta ODS, com a expansão para os Estados de Santa Catarina e Paraná.	28/09/2020
ODS 09 - Indústria Inovação e Infraestrutura	Elaborar campanha divulgando a parceria da Cindapa com Assemp, com a Vigilância Colaborativa, trazendo inovação e segurança para a comunidade.	05/10/2020
ODS 10 - Redução das Desigualdades	Elaborar campanha divulgando que para nossa Empresa, todos tem o mesmo direito e são igualmente respeitados. Ressaltando que as contratações são unicamente pela capacidade e conhecimento.	13/10/2020
ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis	Elaborar campanha falando do tempo de decomposição do plástico e ressaltando que eliminamos 100% dos copos na empresa.	19/10/2020
ODS 12 - Consumo e Produção Responsáveis	Elaborar campanha de conscientização ao consumo sustentável. E incentivar a criação de uma horta.	26/10/2020
	Elaborar folder com instruções de como fazer uma horta.	28/10/2020
ODS 13 - Ação Contra a Mudança Global do Clima	Criar campanha divulgando o tele trabalho utilizado por nossa empresa. Contribuindo para redução do gás carbônico.	03/11/2020
	Fazer folder contendo imagem de planta recebida no ano passado por algum dos nossos colegas, motivando a plantar uma árvore.	05/11/2020
ODS 14 - Vida na Água	Criar campanha incentivando as pessoas a levarem seus lixos embora ao saírem das praias e rios.	09/11/2020
ODS 15 - Vida Terrestre	Criar campanha falando do desmatamento e incentivando as pessoas a plantarem uma árvore.	16/11/2020
	Criar folder de como plantar uma árvore.	18/11/2020
ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Criar campanha incentivando a gentileza e ressaltando um de nossos valores que é o espírito de servir.	23/11/2020
	Criar folder de incentivo a servir.	25/11/2020
ODS 17 - Parcerias e Meios de Implementação	Criar uma campanha divulgando nossa participação nas 17 ODS, convidando todos a participarem.	30/11/2020

Eixo: Direitos Humanos

Meta: Geração de emprego e renda
Status: Alcançada ✓



12

Geração de emprego e renda

No ano de 2020 a Cindapa inaugurou as filiais de Novo Hamburgo (RS), Itapema (SC), São José (SC) e São José dos Pinhais (PR).

O Grupo Cindapa, mesmo nas situações adversas ocasionadas pela pandemia, contratou 475 novos colaboradores, garantindo um trabalho decente para homens e mulheres, e remuneração igual para trabalho de igual valor. Neste tumultuado ano, aumentamos a força de trabalho em 4%.



Eixo: Direitos Humanos

Meta: Geração de emprego e renda

Status: Alcançada ✓

Meta: Apoio ao desenvolvimento

Status: Alcançada ✓



Geração de emprego e renda

- **Apoio aos negócios locais:** No ano de 2020 a Cindapa apoiou clientes, visando superar a crise. Concedeu descontos aos clientes em situação de risco, mantendo assim empregos e geração de renda nas comunidades em que está inserida, através da manutenção dos negócios. O percentual dos descontos concedidos chegou a 5% do faturamento do Grupo.
- **Apoio às Entidades de Classe:** A Cindapa associou-se à novas entidades, mantendo outras associações, garantindo assim seu comprometimento em apoiar e fomentar o desenvolvimento econômico das regiões.

Ações sociais

A Cindapa apoia entidades assistenciais com a gratuidade de mensalidade para aquelas que não tenham condições de arcar com os custos.

Apoiou atividades como:

- Live Show Casa da Amizade;
- Campanha AME Juju;
- Evento de Dia da Mulher da ACI – SCS;
- Apoio ao Consepro;
- Apoio à Brigada Militar.



Associações Comerciais
Locais

Eixo: Direitos Humanos

Meta: Reconhecimentos
Status: Alcançada ✓



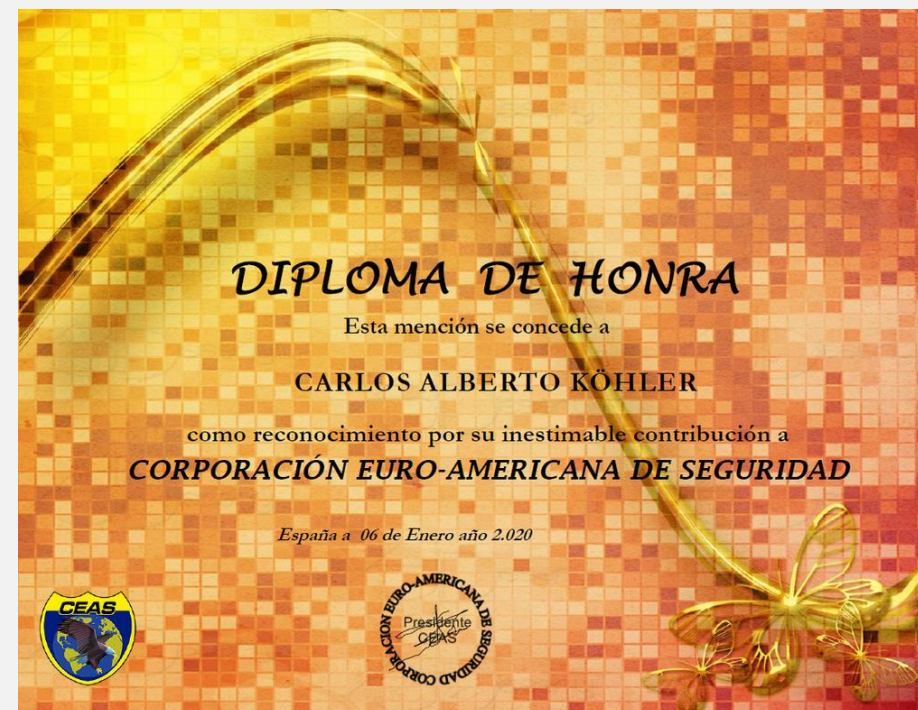
14

Reconhecimentos

O CEO do Grupo Cindapa, Carlos Köhler, recebeu novamente da CEAS o reconhecimento pela sua inestimável contribuição à Corporação, através de mais um Certificado de Honra ao Mérito.

A Corporação Euroamericana de Segurança (CEAS) é uma associação internacional de profissionais e empresários comprometidos ou vinculados com a prestação de serviços de segurança, como resposta à demanda de todos os setores da sociedade para obter uma maior efetividade nos serviços públicos e privados dedicados à segurança.

Carlos Köhler é delegado e afiliado à Corporación Euro-Americana de Seguridad (CEAS Internacional).



Eixo: Direitos Humanos

Meta: Reconhecimentos
Status: Alcançada ✓



15

Reconhecimentos



Kappel Imóveis: Cindapa é fornecedor nota 10

O fornecedor Nota 10 da Kappel Imóveis, é aquele que cumpre rigorosas exigências

e pré-requisitos de qualidade, agilidade e preço, e que recebem o selo de qualidade garantindo ser os melhores no ramo. Assim, a Kappel indica a contratação dos serviços para todos os clientes, tendo a certeza que a Cindapa é a melhor no ramo.



Saúde e Bem-Estar

A ODS 03 tem por intuito, assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades. Desta forma, para atendê-la, disseminou-se entre os colaboradores um vídeo de incentivo à prática de atividades físicas, alimentação saudável e o alongamento diário.

Na imagem o colaborador Wagner Meyer, participa do projeto para uso das escadas ao invés de elevadores. O projeto foi desenvolvido pelo nossa parceira da AVEC Gestão Condominial em Porto Alegre (RS).



Eixo: Direitos Humanos

Enfrentamento ao Coronavírus

Assim que a pandemia tornou-se evidente, a Cindapa atuou prontamente visando a proteção de todos seus colaboradores, clientes e demais *stakeholders*.

Acionou-se o Comitê de Gerenciamento de Crises que tomou ações rapidamente, onde podemos destacar:

- **Trabalho home office:** adoção da modalidade de trabalho home office sempre que possível, evitando aglomeração de pessoas nas unidades. Para isso, além de incentivar a prática, fornece todos os recursos necessários, como *hardwares* e *softwares*, sem prejuízo aos benefícios de cada cargo.



Meta: Apoio no combate e prevenção à COVID-19
Status: Alcançada ☒



16



Eixo: Direitos Humanos

Meta: Apoio no combate e prevenção à COVID-19

Status: Alcançada ✓



- **Disponibilização de álcool gel:** disponibilização de embalagens de álcool gel em todos os setores e viaturas da Cindapa. Para a higienização dos móveis e utensílios será disponibilizado álcool líquido.
- **Melhorias nos ambientes** de forma geral, todos os ambientes foram mantidos ventilados, com janelas e portas abertas, na medida do possível. Serão retirados os braços mecânicos das portas dos setores, evitando que elas se fechem automaticamente. Realocação das equipes que ficaram na empresa em salas distintas, proporcionando o distanciamento social.
- **Controle de acesso:** definida estratégia de controle de acesso alternativa para a Matriz do Grupo Cindapa, através de controle de acesso manual, evitando assim a utilização dos interfonos e *biopoints*.

- **Projetos de Controle de Acesso:** foram realizados projetos de controle de acesso para todos os clientes da Cindapa, com custos reduzidos, oferecendo sistemas automatizados que resguardam segurança dos atendentes e pessoal da linha de frente;
- **Biometria facial:** projetos de biometria facial para clientes, evitando contato com equipamentos;
- **Atendimento *online*:** oferecidas plataformas de atendimento *online* disponibilizadas aos clientes e colaboradores, visando reduzir deslocamentos às unidades;
- **Viagens:** viagens restritas a somente às estritamente necessárias, dando foco nas atividades *online*s.
- **Protocolos de Prevenção:** realizados protocolos individuais adequados aos cargos e setores, com orientações e treinamentos para todos colaboradores.

Eixo: Direitos Humanos

- Máscaras e luvas: antes mesmo das recomendações oficiais dos órgãos de saúde, a Cindapa providenciou a disponibilização de máscaras e luvas aos seus colaboradores. Foram elaborados e aplicados treinamentos específicos sobre o tema.
- Protocolo de Utilização de Máscaras: [vídeo](#);
- Protocolo de Utilização de Luvas: [vídeo](#);
- Protocolo de Utilização e Higienização de Máscaras Reutilizáveis: [vídeo](#);

Consulte os planos na íntegra em:
www.cindapa.com.br/2020/03/coronavirus/.



Meta: Apoio no combate e prevenção à COVID-19
Status: Alcançada ✓



“2020 não foi um ano fácil para todos. Com o aumento de correspondências e Sedex na portaria, devido grande parte dos moradores estarem trabalhando em home office, toda equipe da portaria se adequou ao cenário atual - sempre mantendo as devidas precauções de saúde e qualidade de serviço.”




Pedro Ricardo Brandt
Vigilante Patrimonial

- **Motivação e disseminação das atividades:** elaborado vídeo com imagens e mensagem para os colaboradores e comunidade em geral, motivando o enfrentamento da pandemia, reconhecendo o esforço dos nossos heróis da linha de frente que não pararam ([vídeo](#)).



Eixo: Direitos Humanos

Meta: Apoio no combate e prevenção à COVID-19
Status: Alcançada 



Alguns informativos compartilhados com os colaboradores e demais *stakeholders*.



Eixo: Direitos Humanos

Meta: Apoio no combate e prevenção à COVID-19
Status: Alcançada ☒



20

PRESERVE A SUA SAÚDE

Utilize nossos canais de comunicação e previna-se.



Informamos que o atendimento, nas unidades da Cindapa, será realizado através dos nossos canais eletrônicos de comunicação.

Estamos disponíveis através dos nossos telefones, e-mail, WhatsApp, Skype e formulários em nosso site.

Acesse e confira os contatos de todas as unidades do Grupo Cindapa:

cindapa.com.br/unidades



A LUTA CONTINUA PREVINA-SE!



ATENÇÃO



O USO DA MÁSCARA
É OBRIGATÓRIO EM TODA
ÁREA DA EMPRESA!

Eixo: Direitos Humanos

Meta: Apoio no combate e prevenção à COVID-19

Status: Alcançada ☒

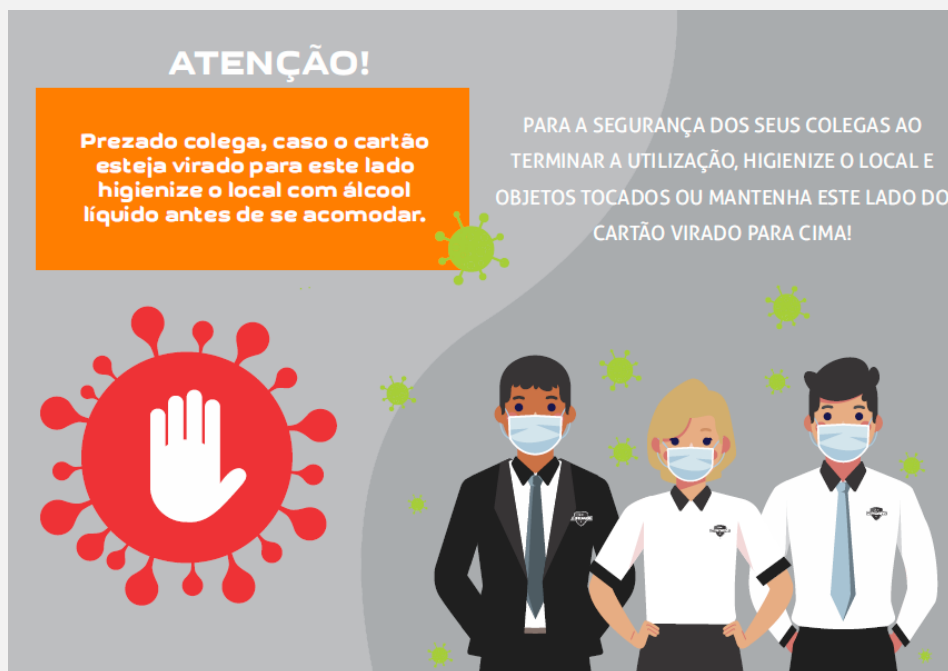


21

Cartão para locais compartilhados

Tendo em vista a necessidade de proteger nossas equipes, elaboramos um cartão informativo a ser utilizado nos locais compartilhados (Central de Monitoração, cozinha, recepção, portarias, etc). O cartão deve ser deixado sobre o local de trabalho, plastificado frente e verso. Assim sinalizando a necessidade de higienização no local.

Frente:



Verso:



Eixo: Direitos Humanos

Meta: Apoio no combate e prevenção à COVID-19

Status: Alcançada ☒



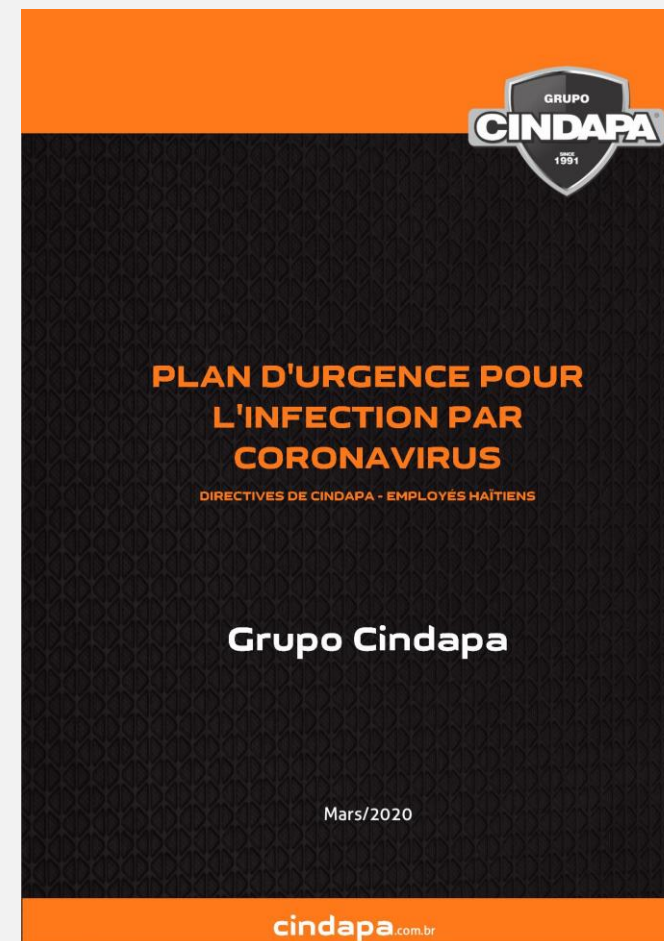
22

Colaboradores haitianos

Pensando nos colaboradores haitianos, que integram a nossa mão-de-obra, elaboramos um material específico. Eles pertencem à um grupo crítico, residem em aglomerados populacionais, similares à “repúblicas” e devido a ainda não terem completo domínio da língua portuguesa, nos vemos responsabilizados em informá-los sobre as proporções da pandemia, bem como orientá-los para prevenção. O material foi desenvolvido pela Cindapa e contou com a parceria da Wizard Idiomas para a tradução.

Registramos aqui nosso agradecimento especial à este parceiro, Sr. Walter Luiz Siedschlag, da Wizard.

Acesse o material aqui: [Comunicação aos colaboradores haitianos](#).



Eixo: Direitos Humanos

Programa de Conscientização sobre Diversidade e Inclusão



Seguindo suas diretrizes e valores, a Cindapa atua fortemente na coibição de declarações e atitudes de injúria, discriminação, exclusão, uso inadequado de autoridade ou abuso de violência em qualquer tipo de situação por razão de raça ou etnia, condição social, identidade de

gênero, orientação sexual, deficiências físicas, mentais, intelectuais ou sensoriais, faixa etária, religião ou qualquer outra diversidade.

Sendo assim, criou e implementou o Programa de Conscientização sobre Diversidade e Inclusão, divulgado amplamente à todos os *stakeholders* da organização que tem por objetivo cumprir os requisitos do ODS 16 da ONU.



Programa de Conscientização sobre a Diversidade e Inclusão



Meta: Fortificar filosofia de respeito às diversidades e inclusão
Status: Alcançada ☒



AÇÃO	DESCRIÇÃO/OBJETIVO
Formalização do Comitê do Programa de Conscientização sobre Diversidade e Inclusão	Planejamento, implantação, análise e melhoria das ações programadas.
Implantação de avaliação de perfil e personalidade – R&S	Contratação de software específico para identificação de distorções de personalidade, bem como avaliação de perfil de cargos estratégicos.
Inclusão de critérios específicos na AD de seus funcionários	Avaliação comportamental dos colaboradores, visando a identificação de ações incoerentes com Diretrizes da Cindapa, bem como adoção de ações corretivas.
Revisão dos Códigos de Ética e Conduta da Cindapa	Atualização do material e divulgação com as equipes
Estruturação do setor de Treinamento e Desenvolvimento	Melhoria do acompanhamento e desenvolvimento das equipes
Integração dos colaboradores	Melhoria na integração dos colaboradores, com a inclusão da abordagem dos temas.
Conscientização de todos os colaboradores	Reforço das políticas da Cindapa para os colaboradores existentes, através das reuniões mensais com os gestores.
Treinamentos Gerenciamento de Crises para colaboradores operacionais	Manter turmas de treinamento para colaboradores da Vigilância Patrimonial e Pronto Atendimento
Formação continuada através do app do ponto	Divulgação dos materiais de conscientização do Programa de Conscientização sobre Diversidade e Inclusão
Canal de denúncia para a comunidade e clientes	Ampliar divulgação do canal para colaboradores, clientes e outros stakeholders.

O programa foi planejado visando atingir todos os colaboradores da Cindapa, independente da área de atuação.

Eixo: Direitos Humanos

Meta: Desenvolvimento do Capital Humano – Aumento dos treinamentos
Status: Alcançada ☒



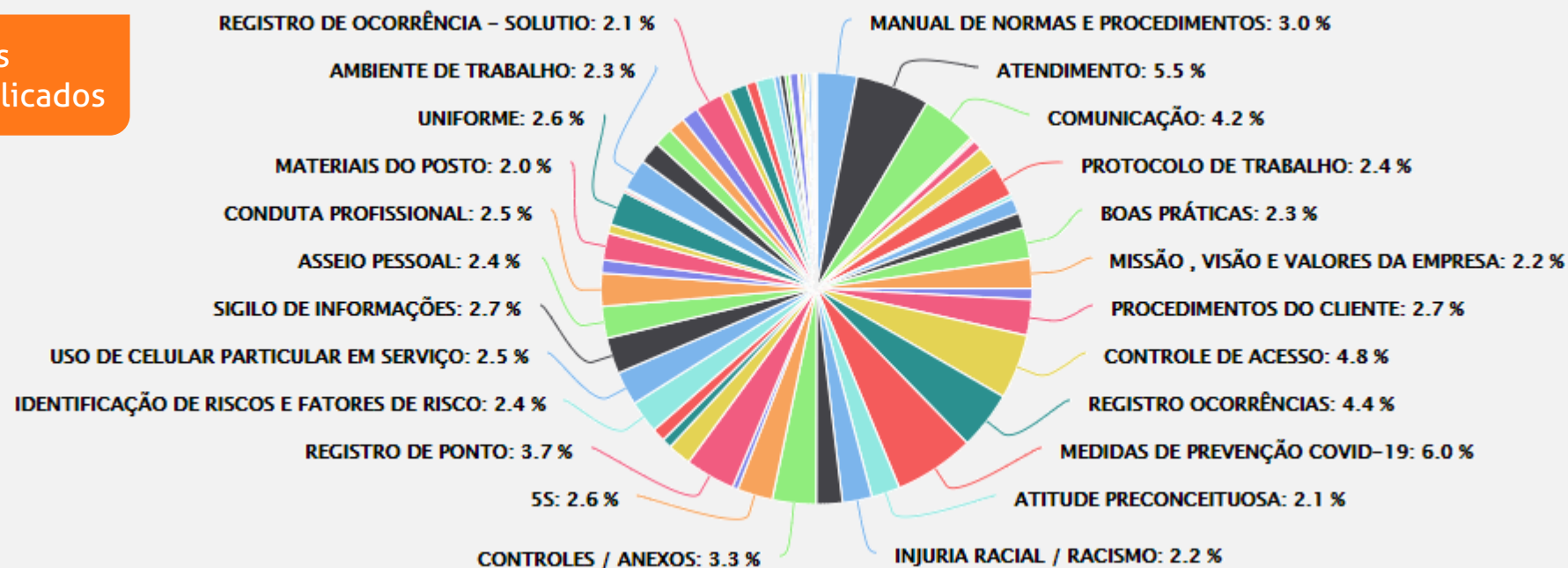
Dentro das ações do Programa, destacamos a realização dos treinamentos com os colaboradores. Mesmo em fase inicial, o Grupo Cindapa aplicou mais de 12% dos treinamentos com temas relacionados ao Programa.

“A diversidade e inclusão estendida a todos é um reflexo dos princípios que passam pela cultura da empresa, mostrando que o respeito e a valorização vão muito além da contratação de pessoas com diferentes origens, gêneros, raças, orientações sexuais, deficiências e idades.”



Denise Zago
Gerente de Vigilância Patrimonial

Temas dos treinamentos aplicados



Eixo: Direitos Humano

Meta: Promover ações de responsabilidade social
Status: Alcançada ✓



25

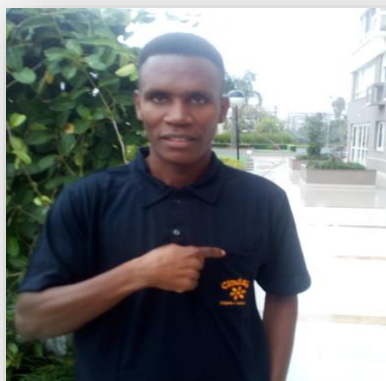


Campanhas

O Grupo Cindapa promove campanhas para arrecadação de donativos, como Campanha do Agasalho, apoia campanhas locais como ponto de coleta, cria campanhas para auxílio a colaboradores necessitados.

Apoio às minorias

O Grupo Cindapa fomenta e emprega força de trabalho de estrangeiros que chegam ao país buscando oportunidades.



Reginal Marseille
Colaborador Cindapa

Apoio ao PROERD

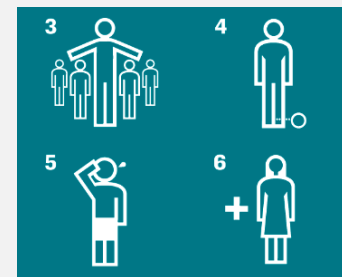
O Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência tem como objetivo prevenir o uso e abuso de drogas, através da orientação e conscientização dos efeitos provocados pela dependência de substâncias químicas, sejam elas lícitas ou não.

Consciente do seu papel perante a sociedade a Cindapa apoia anualmente o programa com doações de prêmios distribuídos aos jovens integrantes do programa, com o intuito de engajar e motivar a participação de todos.



Eixo: Trabalho

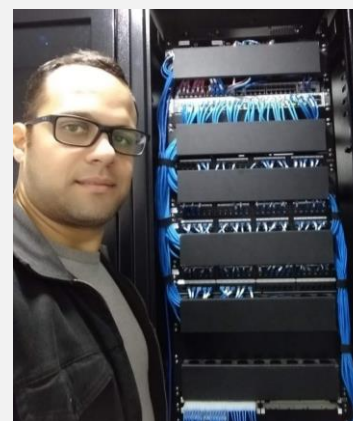
Meta: Satisfação dos colaboradores
Status: Alcançada ✓



26

Campanhas

A Cindapa promove campanha internas e compartilha com todas as partes interessadas, com objetivo sempre de promover melhorias da qualidade de vida do pessoal, bem como cumprir sua responsabilidade social.



Robson Cardoso
Gestor da Informática

“A prova de como gosto de trabalhar na empresa está evidenciada pelo tempo, são 13 anos vestindo a camisa da Cindapa, onde iniciei como Pronto Atendimento, na equipe operacional, passando pelo monitoramento e hoje Informática. É muito gratificante trabalhar em uma empresa que você acompanha o crescimento, onde percebemos que não se mede os esforços para a superação e a melhoria a cada dia que passa. Vi muita coisas acontecerem na empresa muita superação, mas sempre com uma equipe que dá o seu melhor para manter o nome CINDAPA em ascensão e sempre buscando mais. Gosto muito de trabalhar na empresa pois ela me dá desafios todos os dias, onde temos a oportunidade de crescer muito, e estar com um conhecimento elevado, onde todos os desafios recebidos ou que nos deparamos, temos a confiança da Direção que somos capazes. A empresa me fez crescer muito e cada dia aprendo mais, muito obrigado por estar fazendo parte da história desta empresa.”



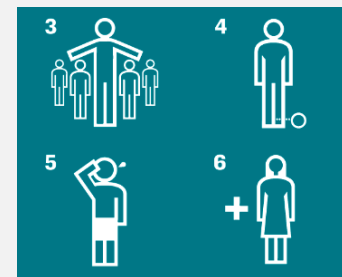
Eixo: Trabalho

Reconhecimento

A Cindapa também faz o reconhecimento de seus profissionais e de datas comemorativas.

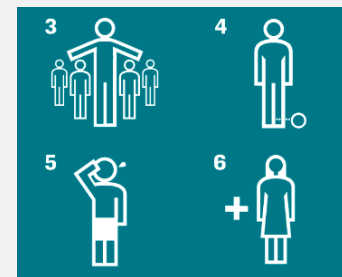


Meta: Satisfação dos colaboradores
Status: Alcançada ✓



Eixo: Trabalho

Meta: Satisfação dos colaboradores
Status: Alcançada ✓



Liberdade de escolha

A Cindapa garante e apoia a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva dos seus colaboradores. Hoje temos como presidente do sindicato da categoria, que apresenta maior representatividade da região, colaborador da Cindapa.

Estímulo ao desenvolvimento

O Grupo Cindapa apoiou a edição online 2020 do Encontro de Especialistas em Segurança Corporativa – EnESC. Dentro da programação, teve a participação do CEO do grupo, Sr. Carlos Köhler.



“Sou colaborador da Cindapa há 3 anos. É uma satisfação trabalhar aqui, por se tratar de uma empresa que oferece a seus cliente o que há de melhor em segurança e atendimento, sendo a qualidade uma exigência absoluta do Grupo. A Cindapa é referência em trabalho em equipe e uma família, oferecendo as melhores oportunidades de trabalho.”



Nishan Eduardo Matteus
Joaquim
Agente de Atendimento
de Ocorrências



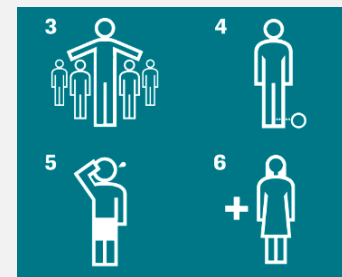
Apoio ao esporte

A Cindapa promove ações de apoio ao esporte junto aos seus colaboradores e incentiva a participação dos mesmos em atividades físicas.



Eixo: Trabalho

Meta: Satisfação dos colaboradores
Status: Alcançada ☒



Liberdade

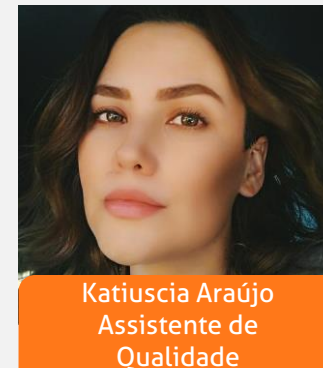
A Cindapa preocupa-se em proporcionar um ambiente adequado aos seus colaboradores, promovendo a integração, desenvolvimento e valorização profissional.

Além de cumprir com todos os requisitos legais, comprovando aos clientes mensalmente o recolhimento mensal de impostos e pagamento de remunerações e benefícios previstos na legislação, a Cindapa oferece uma gama de benefícios adicionais aos seus colaboradores. onde podemos destacar:

- Convênio em farmácias;
- Descontos em educação básica, graduação e pós-graduação;
- Seguro de vida;
- Vale alimentação;
- Convênio em academias, restaurantes e escolas de idiomas;
- Oportunidade de crescimento e fomento à educação.



“Minha experiência Cindapa é de muito aprendizado e crescimento. Uma empresa que te proporciona um bom ambiente de trabalho, benefícios e oportunidades de crescimento profissional e pessoal. Orgulho de fazer parte dessa empresa e crescer com ela.”



Katiúscia Araújo
Assistente de
Qualidade

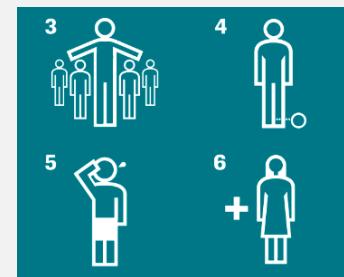
“Fui super bem recebida nesse lugar, gosto de trabalhar aqui, pois as pessoas percebem o teu trabalho, elogiando quando é bem feito. Ajudam quando é preciso cuidando dos seus setores, que muitas vezes é só a gente manter. Aqui ninguém quer ser mais que ninguém, isso faz a gente vir trabalhar com mais vontade.”



Ivete Lúcia Bohnen
Auxiliar de
Limpeza

Eixo: Trabalho

Meta: Inovação
Status: Alcançada ✓



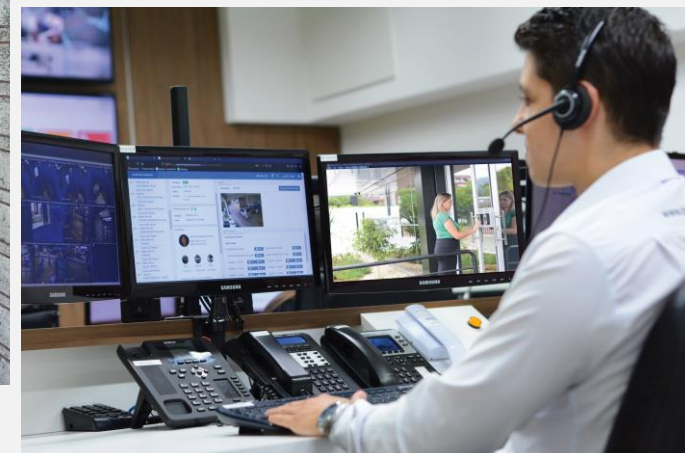
30

Cindapa e Prediotech/Intelbras inauguram: a selfie que abre portas

A Cindapa e a Prediotech/Intelbras inauguraram um sistema inédito de automação de Portaria Remota no Brasil, em Itapema (SC).

O Grupo Cindapa busca sempre trazer inovações nos produtos e serviços oferecidos, por isso, o sistema, instalado junto ao Edifício Marina View, conta com a tecnologia de reconhecimento facial e cadastro remoto de usuários e visitantes.

Com o que há de novo e melhor no segmento de Segurança o sistema facilita o cadastramento de usuários e convites de visitantes, bem como o acompanhamento das imagens em tempo real, como abertura de portas e botões de pânico, cujo acompanhamento total é realizado remotamente pela Central de Monitoração da Cindapa.



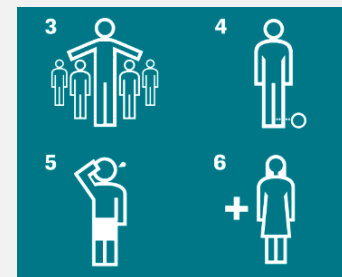
Eixo: Trabalho

Meta: Inovação

Status: Alcançada ✓

Meta: Satisfação dos colaboradores

Status: Alcançada ✓



31

Ampliação de Tecnologia – Limpeza e Conservação

O Grupo Cindapa aliando a tecnologia e modernidade aos processos de gestão operacional, implementou novidades nos seus postos de Limpeza e Conservação, visando a ampliação da tecnologia no Departamento.

Além de melhoria nas condições de trabalho dos colaboradores, já que é motorizada e reduz significativamente o esforço físico, o equipamento reduz o consumo de água utilizado nas limpezas externas.

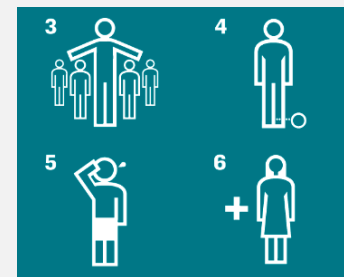


Além da Lavadora Embarcada, realizamos a substituição de outros equipamentos como os aspiradores e sopradores de pó Makita, "Os aspiradores verticais possuem ganho de performance sobre os tradicionais em diversos quesitos: mobilidade, ergonomia, performance, gerando maior produtividade e ganho de tempo se comparado ao uso de aspiradores tradicionais, dependentes de tomadas e pesados na manipulação diária" afirma a Coordenadora da Limpeza, Joyce Avelal, tudo isso visando a agilidade nos processos de limpeza e melhoria para os colaboradores.



Eixo: Trabalho

Meta: Inovação nos processos
Status: Alcançada ☒



32

Inovação

- **Ponto Digital:** a Cindapa está concluindo a implantação do ponto digital em todos os postos de trabalho do Grupo, incluindo Limpeza, Portaria e Vigilância. Desenvolvido em parceria com a *Solutio Software*, o app funciona mesmo em postos distantes, sem sinal de internet, possibilitando a sincronização dos dados no momento da conexão.
- **Assinatura Digital:** a Cindapa aderiu a assinatura digital nos documentos admissionais, por parte da empresa. Esta medida agiliza o processo pois os documentos são enviados de forma mais rápida para as filiais e previne à COVID-19, já que diminui a circulação destes documentos, além de promover redução de papel e menor desperdício.

“Minha inspiração para trabalhar na Cindapa se dá pela motivação que sinto para crescer no grupo, mostrar meu trabalho e ser reconhecida. Tenho todos os dias oportunidades de aprender e buscar ser a minha melhor versão, com respeito, humildade e espírito coletivo, pois somos um grupo muito unido e juntos somos mais forte.”



Inês Ritzel
Gerente Porto Alegre e
Novo Hamburgo

“A Cindapa é uma organização visionária, que acredita, incentiva e desenvolve seus colaboradores. Atuo há quase 7 anos na empresa e tive oportunidade de aprender um mundo totalmente novo, onde a prestação de serviços básicos é enriquecida com tecnologia e qualidade... e isso me encanta! Recebemos autonomia, espaço de fala, confiança, oportunidades e incentivo ao desenvolvimento. Certamente é isso que nos motiva e nos leva a cada vez mais buscar a satisfação e segurança dos nossos clientes.”



Maira Moraes
Coordenadora de
Qualidade



Eixo: Trabalho

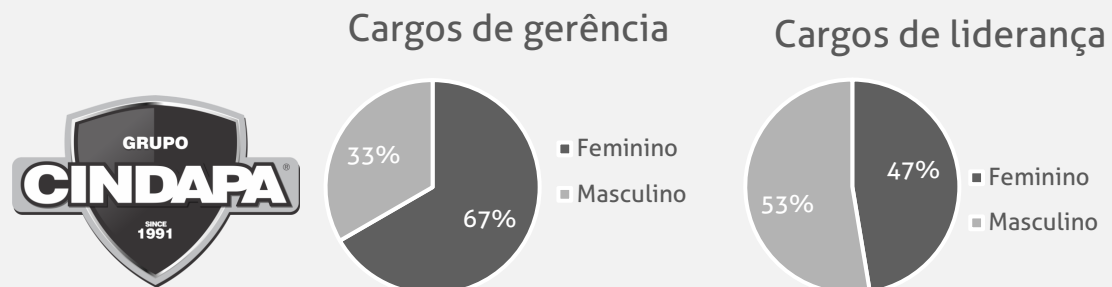
Igualdade de Gênero

O Grupo Cindapa repudia qualquer tipo de distinção no ambiente corporativo. Apoiando a igualdade de gênero, proporcionando as mesmas oportunidades para ambos, focando nas competências dos colaboradores

Visando garantir esta igualdade, a Cindapa investiu em um sistema de Recrutamento e Seleção que promove a Engenharia de Cargos, com foco em competências.

Além disso, criou um método de Seleção próprio, amplamente divulgado para Filiais e Franquias, onde também investiu na contratação de especialistas de Recrutamento e Seleção.

Distribuição dos cargos de liderança:

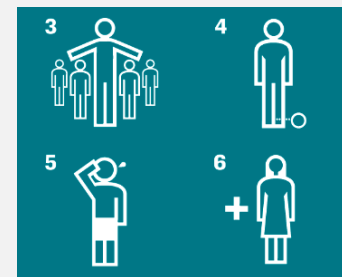


Meta: Ampliação da biblioteca

Status: Alcançada ✓

Meta: Promoção da igualdade de gêneros

Status: Alcançada ✓



“O Grupo Cindapa me proporciona todos os elementos para eu possa ser uma recrutadora de sucesso. A metodologia, a tecnologia, os sistemas, e os valores fazem com que eu tenha um alto desempenho e destaque nas minhas atividades, orgulho-me de fazer parte deste time. O reconhecimento vemos todos os dias, em conversas com gestores e colegas, isso me deixa cada vez mais motivada e com prazer em trabalhar em algo que me inspira, me proporciona ajudar pessoas e me realiza.”



Paola Cristine da Silva
Analista de
Recrutamento e Seleção

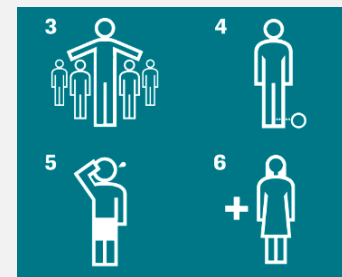
Biblioteca Corporativa

O Grupo Cindapa oferece também aos seus colaboradores os benefícios da Biblioteca Corporativa, que atualmente conta com 105 obras, com temas que variam entre entretenimento, negócios e desenvolvimento.

Os livros são emprestados aos colaboradores, gratuitamente, que de forma autônoma fazem registros das retiradas e devoluções. A Biblioteca foi montada com a doação recebida de Diretoria e colaboradores.

Eixo: Trabalho

Meta: Satisfação dos colaboradores
Status: Alcançada ☒



Recrutamento Interno

A Cindapa valoriza a “prata da casa”. Sendo assim, além de incentivar o desenvolvimento dos colaboradores, prioriza fornecer oportunidades para candidatos que já sejam colaboradores da empresa nos recrutamentos. Acreditamos que assim geramos motivação e retemos conhecimento, entregando à sociedade indivíduos desenvolvidos e realizados profissionalmente.



Sirlani Oliveira
Assistente de
Qualidade

“Trabalhar na Cindapa é uma satisfação, pois é uma empresa que pensa no cliente, colaborador e fornecedor. Uma empresa que honra com suas diretrizes. Gerando desta forma uma união entre as equipes e proporcionando um ambiente leve e perfeito para o desenvolvimento das atividades. Sem contar que é uma empresa que está em constante desenvolvimento e proporciona o crescimento dos colaboradores através da seleção interna.”



Remuneração e benefícios

Entendendo a situação atual da sociedade e nossos colaboradores, a Cindapa pagou de forma antecipada a sua folha de pagamento e benefícios, em todos os meses do ano de 2020.

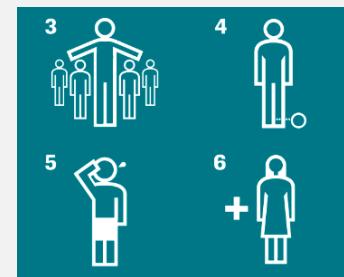
“Minha trajetória dentro do Grupo Cindapa começou em 2012 onde entrei como Auxiliar Contábil e Fiscal. Aqui, tive oportunidade de crescer pessoalmente e profissionalmente. Dentro da empresa, sempre tive espaço e abertura para contribuir com minhas ideias e aprender em vários setores, passei à Analista Contábil/Financeira e há dois anos atuo como Coordenadora do Departamento Financeiro. Para mim, além de um privilégio, é uma honra ter construído junto à Cindapa a minha história profissional.”



Kelly Rauber
Coordenadora
Financeira

Eixo: Trabalho

Meta: Inovação
Status: Alcançada 



35

Inovação

A Cindapa valoriza a inovação e segue com o programa “Semeando Ideias... Colhendo Resultados!” que busca identificar e sugerir inovações na busca da melhoria contínua em processos, produtos e serviços da Cindapa.

Em 2020 o programa premiou os seguintes colaboradores:

- Andreia Bica – Auxiliar de Administração de Pessoal;
- Camila Geller da Silveira – Assistente de Faturamento;
- Jefferson Junkherr – Técnico em Segurança do Trabalho;
- Katiano Costa – Supervisor Comercial;
- Leandro Bohm – Instalador Técnico;
- Rosania Lucas – Auxiliar Administrativo;
- Tania Bohn - Assistente de Administração de Pessoal.



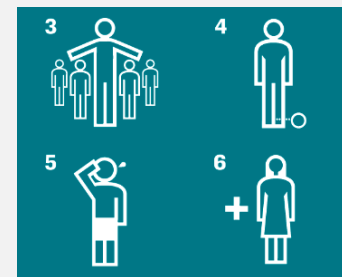
Andreia Bica
Auxiliar de Administração de Pessoal
Vencedora – Julho 2020

“Desde que comecei na Cindapa, o programa Semeando Ideias me chamou muita atenção, é muito bacana ter a sua ideia divulgada para ajudar os colegas de trabalho de alguma forma. Mas não imaginei que a minha ideia seria uma das vencedoras. Que felicidade! Obrigada.”



Eixo: Trabalho

Meta: Desenvolvimento do Capital Humano
Status: Alcançada ☒



Aprendizagem

O Grupo Cindapa cumpre as cotas de aprendizagem, empregando mão de obra de jovens na sua força de trabalho. Através desta iniciativa, preparamos os profissionais do futuro e muitos continuam conosco após o período necessário legalmente.

“Iniciei como jovem aprendiz na Cindapa através do curso da Foco Empreendedor e graças a oportunidade que a empresa me proporcionou. Tive oportunidades de aprendizado no Setor de Qualidade, na Recepção, no Estoque e no Comercial, e hoje exerço a função de Auxiliar Administrativo. Sou muito grata por esta oportunidade, de trabalhar em uma das maiores empresas de segurança do RS.”



Luiza Kroth
Auxiliar Administrativo

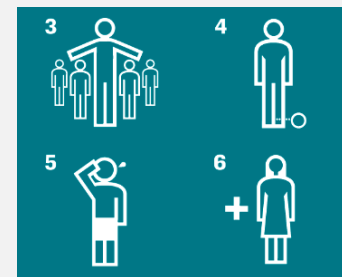
“Começo com um sentimento de gratidão enorme por fazer parte deste grupo! Desde o início, exercendo o cargo de Jovem Aprendiz, sempre proporcionaram muitas oportunidades de crescimento. Toda a empresa focada em exercer o melhor para a população cumprindo com as diretrizes!”



Luiza Baierle
Assistente Contábil
Fiscal

Eixo: Trabalho

Meta: Redução de acidentes de trabalho
Status: Alcançada ✓



37

Saúde e Segurança dos colaboradores

A Cindapa também investiu em qualificação dos seus colaboradores em temas acerca da Segurança do Trabalho e suas NR's.

Além disso, inovou nos uniformes e equipamentos das equipes técnicas em atendimentos à clientes industriais, oferecendo coletes e capacetes com identificação refletiva – o que reforça a segurança dos mesmos.

Em 2020, tivemos acompanhamento *full time* da Segurança do Trabalho em instalações industriais.

Incluímos nas rotinas também as auditorias em postos, onde o Técnico em Segurança do Trabalho visita as portarias frequentemente, auditando normas, uso de EPI e condições de trabalho.

“Trabalhar na Cindapa é sinônimo de orgulho e crescimento. Durante o período que estou no grupo tive a oportunidade de crescer tanto profissionalmente como pessoa, tendo a vivência de diversos processos sendo agregado aos meus conhecimentos técnicos, instigando cada dia mais o aprendizado e busca por novos conhecimentos.”



“Adoro trabalhar na Cindapa por causa das pessoas com quem trabalho todos os dias. A Cindapa é um lugar onde os funcionários tem o poder de impactar mudanças positivas. Ninguém é perfeito e isso é esperado. Cada dia é uma oportunidade de fazer melhor e oferecer maior valor para nossos clientes. É excelente fazer parte de uma cultura que te convida a ter novas ideias e melhorias. Ser capaz de trabalhar em colaboração com pessoas inteligentes e enérgicas é incrível. Todos aqui estão dispostos a ajudar uns aos outros e também desafiam uns aos outros de maneira aberta e honesta.”



Eixo: Trabalho

Gestão de Pessoas - Treinamento e Desenvolvimento

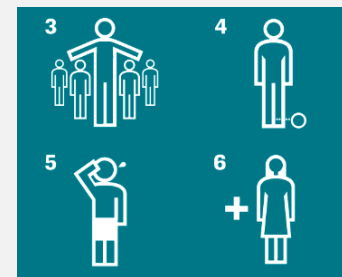
2020 foi um ano de muitos aprendizados e um dos grandes desafios impostos pela pandemia foi a comunicação, o acompanhamento e treinamento dos colaboradores em nossos postos de trabalho.

Sendo assim, mediante parceria com o fornecedor *Solutio Software*, adaptamos o aplicativo de ponto digital – instalado nos postos de trabalho espalhados por todo sul do país, para que notificassem os colaboradores, em tempo real, levando informação à todos.

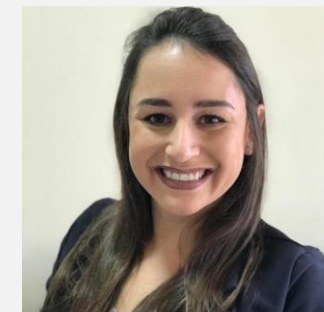
Dessa forma, além de desenvolver a nossa força de trabalho, desenvolvemos indivíduos para o mundo. A ação também impacta na redução de gás carbônico (CO₂), visto que reduzimos significativamente os deslocamentos das equipes de Coordenação, realizando orientações e repassando conhecimento de forma *online*.



Meta: Desenvolvimento do Capital Humano
Status: Alcançada ☒



“ Gosto de trabalhar na Cindapa devido as oportunidades e ao ambiente de trabalho. A empresa nos dá a oportunidade de estar sempre inovando e trabalhar de forma independente, nos permitindo adquirir conhecimento. Os setores trabalham em conjunto e estão sempre se ajudando, permitindo ter um ótimo ambiente de trabalho. ”



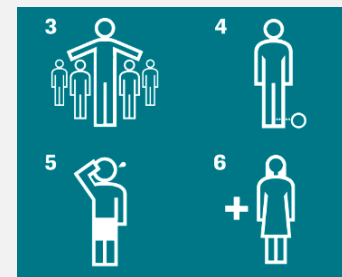
Luana Bittencourt
Coordenadora de
Gestão de Pessoas



Informativo enviado aos colaboradores sobre utilização do aplicativo de ponto com notificações e treinamentos.

Eixo: Trabalho

Meta: Desenvolvimento do Capital Humano
Status: Alcançada ☒



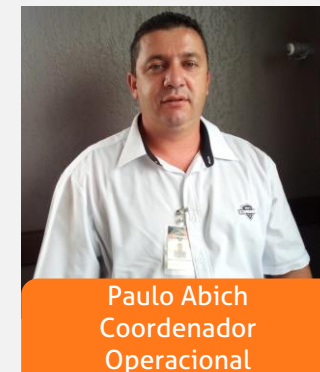
39

Gestão de Pessoas - Treinamento e Desenvolvimento

O Grupo Cindapa manteve seu Plano de Treinamentos em andamento, com as seguintes soluções:

- Foco nos treinamentos *online*, via plataforma *So School*;
- Treinamentos *in loco*, evitando aglomerações de pessoas em sala de treinamentos;
- Foco em videochamadas e videoconferências, inclusive para aplicação de auditorias nos processos.

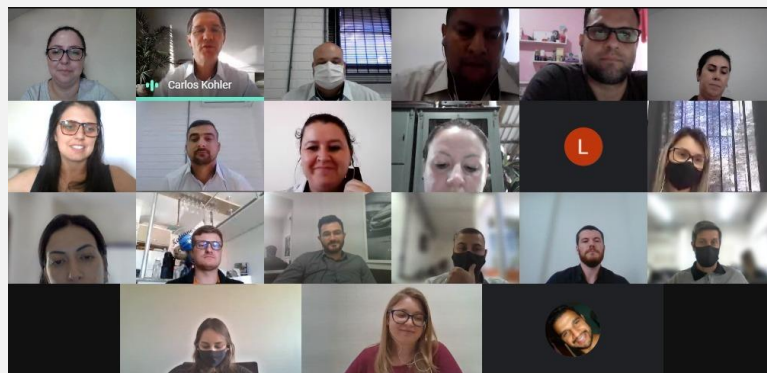
“Em 2020 não foi diferente: permanecemos junto aos clientes, mesmo que de forma online, garantindo a satisfação dos mesmos. Treinamos e acompanhamos as equipes sobre os cuidados com a COVID-19. Foi um ano de grandes ganhos enquanto equipe e aprendizado. Tenho muito orgulho em fazer parte desta família!”



Paulo Abich
Coordenador Operacional

Convenção de Vendas

A Convenção de Vendas também foi realizada de forma online, onde participaram as equipes comerciais de todas filiais e franquias do Grupo.



Eixo: Meio Ambiente

Projetos Sustentáveis

A Cindapa inseriu nos projetos de Gestão de Riscos a opção de motos elétricas para realização das rondas.

A sugestão de melhoria faz parte do Programa **Carbono Zero da Cindapa**, que estimula a consciência ambiental entre seus colaboradores.

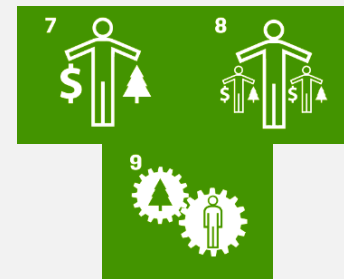


PROGRAMA  **CARBONO ZERO**

Além dos benefícios econômicos, as motos elétricas são silenciosas, e quando usadas nas rondas, garantem maior eficácia do processo, já que não denunciam a posição do vigilante.

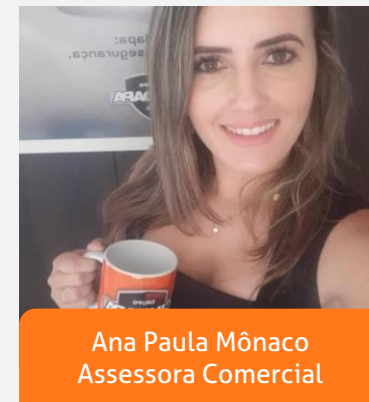


Meta: Redução de emissão de CO₂
Status: Alcançada ☒



40

“No grupo Cindapa nós não ganhamos para trabalhar, e sim para resolver problemas, criar soluções e encantar clientes. Oferecer tecnologia sustentável é um grande diferencial.”



Ana Paula Mônico
Assessora Comercial

Estação para abastecimento

Além da utilização das motos elétricas, sugerimos o estacionamento com energia foto voltaica para abastecimento das mesmas.



Eixo: Meio Ambiente

Redução de papel

A Cindapa, em parceria com a *Solutio Software*, criou algumas ferramentas que trazem melhoria para o Meio Ambiente, com a redução de documentos impressos.

Contrato Digital

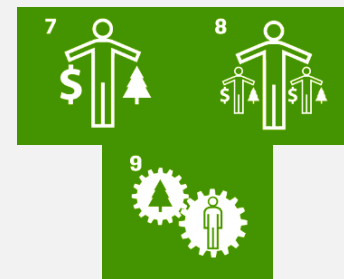
Foi criada a ferramenta para assinatura online dos contratos, com validação digital, sem necessidade de impressão. O sistema coleta assinatura, fotos do cliente e documento, enviando o mesmo por e-mail aos responsáveis após assinatura.

Check Lists e Fichas de Verificações Digitais

Todas as avaliações realizadas pelos colaboradores da Cindapa, seja da Gestão ou nos atendimentos técnicos, agora são realizadas de forma digital – sem necessidade de impressão de formulários.



Meta: Redução de emissão de CO₂
Status: Alcançada ✓



41



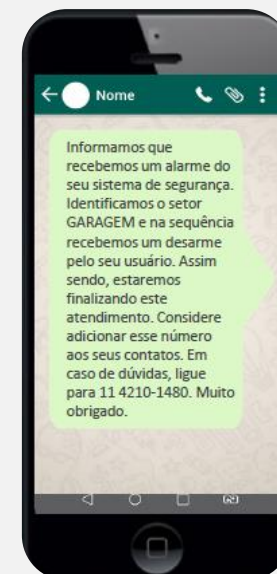
Débora Silva
Coordenadora de
Monitoramento

“ A empresa visa promover oportunidades e possibilita o crescimento profissional. O time como um todo está focado na missão da empresa e na responsabilidade social. Gratidão por trabalhar na Cindapa! ”

Boletim de Ocorrências Eletrônico: foi eliminada a necessidade da impressão de Boletim de Ocorrências através da automação do processo de Monitoramento.

Utilizando inteligência artificial, é identificado o tipo de ocorrência e enviada notificação automática ao cliente, de forma eletrônica.

Esta inovação, além de contribuir com o meio ambiente com a redução de papeis, também reduz a emissão de CO₂ por evitar deslocamentos desnecessários das equipes operacionais.



Eixo: Meio Ambiente

Inovação em projetos de Segurança Eletrônica

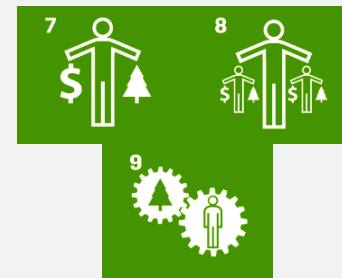
A Cindapa desenvolveu, implantou e mantém, sistema de Circuito Fechado de Televisão – CFTV alimentado por energia solar.

Gestão de Resíduos

O Grupo Cindapa, ao longo dos anos, já utiliza em suas unidades, lixeiras destinadas a lixos orgânicos, secos e resíduos. Além disso, outra prática importante que foi adotada, é a utilização de uma única lixeira por ambiente. Essa atitude contribuiu para uma menor produção de lixo por parte dos funcionários.



Meta: Redução de emissão de CO₂
Status: Alcançada ✓



Estimulamos o envio de notas e boletos por e-mail, porém quando não é possível, utiliza-se papel reciclado. Também é prática habitual da empresa a utilização de canecas ou garrafas que substituem os copos plásticos, evitando assim que toneladas de lixo sejam depositadas em aterros.



ADOTE SUA CANECA!

Mude de hábito em defesa do meio ambiente

O Grupo Cindapa está eliminando o uso de copos descartáveis em suas unidades, visando preservar o meio ambiente e proporcionar um futuro melhor para as próximas gerações.

Se você usa 3 copinhos por dia, vai economizar 300 por ano.

Venha conosco!

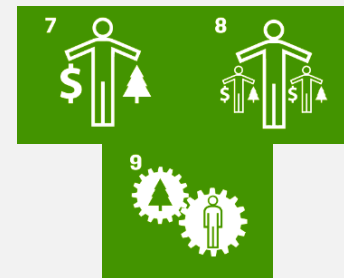


Motivos para aderir à campanha:

- São mais de 300 anos para um copo descartável se decompor
- Preservação do meio ambiente
- Economia com a gestão de resíduos
- Engajamento dos funcionários com a mudança de hábitos
- Copos descartáveis são prejudiciais à saúde
- Corte dos gastos recorrentes com os copos descartáveis
- A produção do copo descartável gasta energia elétrica, água e petróleo

Eixo: Meio Ambiente

Meta: Promoção da consciência ambiental
Status: Alcançada ☒



Preservação Ambiental

A Cindapa realiza trabalho de consciência ambiental junto com colaboradores e familiares. Sendo assim, faz regularmente a distribuição de mudas de árvores, em conjunto com seus parceiros.

Na foto ao lado, apresentamos o Kaio, filho do Supervisor Comercial do Grupo Cindapa, Katiano Costa, que exibe sua árvore adquirida na SIPAT 2018 do Grupo, e na foto ao lado os seus frutos.

“ Orgulho em trabalhar na Cindapa há 9 anos, onde a dedicação é a mesma de quando iniciei. Aprendizagem é contínua pois a empresa incentiva os estudos, onde desde então, não paro de estudar e me aperfeiçoar! ”



Katiano Costa
Supervisor
Comercial



Eixo: Anticorrupção



Código de Conduta

Empresas adquirem crescimento com a participação de pessoas capacitadas, motivadas e comprometidas. Com esse intuito, o Código de Conduta do Grupo Cindapa apresenta os princípios e orientações que têm como objetivos estabelecer as diretrizes por meio de normas para a harmoniosa relação de trabalho dentro da organização e a valorização do respeito a todas as pessoas com as quais a empresa se relaciona para a realização de sua missão.

Por meio do Código, o Grupo Cindapa, demonstra como visualiza agir com respeito e responsabilidade no trato com seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidade. Este Código é mais uma das contribuições para o melhor desempenho da empresa e, conseqüentemente, de uma sociedade mais justa, responsável e transparente.

Contratos

Inserção de cláusulas específicas nos contratos com clientes e fornecedores, bem como documentos admissionais de colaboradores, visando cumprimento das normas e princípios.



Código de Ética

O Código de Ética é uma ferramenta importante para orientar os profissionais, expor os princípios e a missão do Grupo Cindapa. Todos os colaboradores e diretoria da empresa atuam sob as diretrizes do Código de Ética, que frisa todos princípios anticorrupção da Cindapa.

Manual de Boas Práticas

O Manual de Boas Práticas do Grupo Cindapa, traduz as nossas diretrizes e desdobra as melhores práticas sugeridas e adotadas por nós à nível de postura, apresentação pessoal e padrões de atendimento da equipe operacional.

Através do Manual de Boas Práticas, a Cindapa reforça o seu compromisso de garantir e divulgar práticas pacíficas e inclusivas adotadas por todo o Grupo, bem como os princípios anticorrupção.



Relatório Socioambiental 2020



Network Brazil
WE SUPPORT